

Formación Impartida por:



Centro Homologado por el
Ministerio de Justicia



FORMACIÓN EN MEDIACIÓN PARA PROFESIONALES
Formación On Line Homologada
Habilita para el ejercicio de la Mediación
Permite la inscripción en el Registro de Mediadores
del Ministerio de Justicia

La Mediación en Asuntos Civiles y Mercantiles

100 horas | Formación On Line



Avalado por la Asociación Vasca de Mediación

Paseo Campo Volantín 20, 1º
48007 BILBAO (BIZKAIA)

info@garrebil.com
+34 94 405 16 14

www.mediacionenasuntoscivilesymercantiles.com

“La Mediación en Asuntos Civiles y Mercantiles” ofrece un modelo global de Mediación estructurado en torno a competencias clave a desarrollar por la persona mediadora, como son: la capacidad de analizar un Conflicto Interpartes, las Habilidades de Comunicación Interpersonal y de Manejo de Emociones, la conducción del proceso a través de sus fases, las Técnicas Relacionales de la Mediación, las Estrategias y Técnicas de Negociación y los aspectos Legales y Procesales a tenor de la Ley 5/2012 de Mediación en Asuntos Civiles y Mercantiles.

Dirigido a:

Abogados , Psicólogos, Economistas, Trabajadores de Intervención Social , Personal de Dirección y RRHH, Docentes, Personal de Atención al cliente, Etc.

Coste de la acción formativa:

650€, posibilidad de fraccionamiento, de esta manera:

Pago inicial de 200€ antes de comenzar el curso

+ 2 mensualidades de 225 € en los dos meses siguientes a la matriculación.

***15% de descuento para las personas que se matriculen antes del 30 de julio de 2020.**

Fundación Estatal
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO



* Posibilidad de bonificación a través de FUNDAE para trabajadores por cuenta ajena.



Del 1 de octubre de 2020
al 1 de marzo 2020



Impartido por
Mediadores Expertos



Formación On Line
en directo



Tutorización
On Line

OBJETIVOS

Objetivo General

Poner en práctica las competencias de la persona mediadora, a través de un modelo formativo competencial y práctico que posibilite a las personas participantes el ser capaces de conducir diligentemente procesos de Mediación en el marco de la Ley 5/2012 de Mediación en Asuntos Civiles y Mercantiles.

Objetivos Específicos

1. Enmarcar la Mediación, dentro de las técnicas de A.D.R. (Alternative dispute Resolution) presentando los distintos enfoques de Mediación.
2. Adquirir herramientas para el Análisis y Diagnóstico de conflictos interpartes.
3. Comenzar el desarrollo de las competencias intrapersonales y de comunicación interpersonal generales, como paso previo a enmarcarlas dentro del proceso de Mediación.
4. Interiorizar las fases de un proceso de Mediación desarrollando las habilidades y técnicas relacionales de las fases iniciales.
5. Interiorizar los principales enfoques de negociación, haciendo hincapié en la negociación integrativa, enmarcados en las fases finales del proceso tendentes a llegar a acuerdos.
6. Adquirir la competencia jurídica de la Mediación, relativa a sus aspectos procesales de suspensión de procedimientos judiciales, tramitación, homologación y ejecución de acuerdos.
7. Iniciar la fase de entrenamiento de la persona mediadora a través de situaciones de conflicto en las que los participantes tienen que poner en práctica las distintas competencias trabajadas inicialmente de manera aislada.
8. Contextualizar la técnica de la Mediación en distintos ámbitos de Intervención: Mediación familiar, Mediación en la Empresa, Mediación en la Empresa familiar, Mediación Vecinal, Mediación por Medios Electrónicos y Mediación en el Concurso de Acreedores.

Metodología

Autoformación: e-learning

La formación combina la autoformación del alumnado, destinada a la adquisición de conocimientos teóricos, video conferencias y actividades con sesiones prácticas, en las que nos dirigimos al desarrollo de las habilidades de Mediación a través de role play y distintos supuestos prácticos en cada una de las especialidades de la Mediación.

Sesiones Prácticas y Role Play

Las sesiones prácticas siguen el formato de role play para orientarse a la interiorización de técnicas y al desarrollo de habilidades de comunicación desde la experiencia del alumno. permitirá incrementar su aprendizaje, así como detectar áreas susceptibles de mejora.



Módulos Teóricos
+ Test de Autoevaluación



Video conferencias



Tutorización on line



Actividades Prácticas

CONTENIDO

MÓDULOS DE AUTOFORMACIÓN

- Módulo 1: Introducción a la Mediación.
- Módulo 2: Aspectos legales en Mediación.
- Módulo 3: Análisis de Conflictos Interpartes.
- Módulo 4: Habilidades de Comunicación Emocional.
- Módulo 5: Proceso, Técnicas y Habilidades de Mediación.
- Módulo 6: La Negociación de los Asuntos del Conflicto.

SESIONES PRÁCTICAS

- Sesión de habilidades de Comunicación Emocional.
- Sesión de Proceso, Herramientas y Técnicas de Mediación.
- Sesión de Técnicas de Negociación en la Mediación.

ACTIVIDADES PRÁCTICAS

- Actividades de Análisis de Conflictos Interpartes.
- Actividades de Habilidades, Técnicas y Herramientas de Mediación.
- Actividades de Aspectos Procesales y Legales de la Mediación.

MÓDULOS DE ESPECIALIZACIÓN

- Módulo 7: Mediación Familiar.
- Módulo 8: Mediación en la Empresa Familiar.
- Módulo 9: Mediación Vecinal / Comunitaria.
- Módulo 10: O.D.R. Mediación On Line.
- Módulo 11: Mediación en el Concurso de Acreedores.

VIDEO CONFERENCIAS

1. Introducción a la Mediación.
2. Aspectos Legales y Procesales de la Mediación Civil y Mercantil.
3. Premediación y Sesión Informativa.
4. Análisis de Conflictos Interpartes.
5. Habilidades de Comunicación Emocional.
6. Fases y Técnicas Relacionales de la Mediación.
7. La Negociación en la Mediación.
8. El Acuerdo de Mediación.
9. Mediación Familiar.
10. Mediación en la Empresa familiar.
11. Mediación Vecinal / Comunitaria.

ROLE PLAYS

Role Play 1: Mediación vecinal: conflicto bar-vecinos.

Role Play 2: Mediación mercantil: conflicto socios

Role Play 3: Mediación familiar: ruptura de pareja.

CALENDARIO FORMATIVO

| | |
|---|--|
| Módulos iniciales de autoformación | Del jueves 1 de octubre 2020 al viernes 22 de enero de 2021. |
| Video conferencias I De 18:00 a 19:00 horas. | Introducción a la Mediación: jueves 1 de octubre 2020. Aspectos legales de la Mediación civil y mercantil: jueves 8 de octubre 2020. Premediación y sesión informativa: jueves 22 de octubre 2020. Análisis de Conflictos Interpartes: jueves 29 de octubre 2020. Habilidades de Comunicación emocional: jueves 12 de noviembre 2020. Fases y Técnicas relacionales de la Mediación: jueves 26 de noviembre 2020. La negociación en la Mediación: jueves 10 de diciembre 2020. |
| Sesiones Prácticas | Noviembre / diciembre 2020. |
| Actividades Prácticas I | Plazo de entrega: viernes 15 de enero de 2021. |
| Módulos de especialización de autoformación | Del lunes 25 de enero de 2021 al 31 marzo de 2021. |
| Video conferencias II De 18:00 a 19:00 horas. | El acuerdo de Mediación: miércoles 27 de enero 2021. Mediación Familiar: Jueves 28 de enero 2021. La Mediación Vecinal / Comunitaria: miércoles 10 de febrero 2021. Mediación en la empresa familiar: jueves 11 de febrero 2021. |
| Sesiones de Role Play | Enero / marzo 2021. |
| Actividades Prácticas II | Plazo de entrega: viernes 31 de marzo de 2021. |

Las sesiones quedarán grabadas en la plataforma de formación para que el alumno/a pueda verla tantas veces como desee.

Paseo Campo Volantín 20, 1º
48007 BILBAO (BIZKAIA)

info@garrebil.com
+34 94 405 16 14

www.mediacionenasuntoscivilesymercantiles.com